

## **ABSTRAK**

### **Optimalisasi Lingkungan Kerja Fisik Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Kantor Cabang Pasar Raya Padang**

**Oleh: Putri Pratami Tanjung**

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Kantor Cabang Pasar Raya Padang, yang dilatar belakangi oleh perlunya optimalisasi lingkungan kerja fisik pada bank tersebut mengingat fungsinya sebagai bank yang membantu pemerintah dalam melaksanakan pembangunan daerah sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerjanya. Maka penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana gambaran lingkungan kerja fisik pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Kantor Cabang Pasar Raya Padang dan upaya mengoptimalkan lingkungan kerja fisik tersebut. Dimana indikator lingkungan kerja fisik yang dianalisis yaitu warna, pencahayaan atau tata cahaya, pengaturan suhu udara, dan suara(*Noice*).

Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif, dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Sampel yang digunakan adalah *total sampling* sebanyak 30 orang karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Kantor Cabang Pasar Raya Padang. Dimana instrumen pertanyaan yang digunakan berdasarkan indikator lingkungan kerja fisik yang akan diteliti. Setelah dilakukan pengolahan data, hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Kantor Cabang Pasar Raya Padang sudah dalam kategori baik dengan perolehan rerata TCR 60,30%, namun tentunya perlu dioptimalkan agar kinerja karyawan juga meningkat.

Upaya optimalisasi lingkungan kerja fisik seperti peremajaan dan perbaikan selalu dilakukan oleh pihak PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat KC Pasar Raya Padang secara berkala, yang dipercayakan kepada vendor atau teknisi dari luar bank. Upaya optimalisasi tersebut berupa perbaikan warna cat, pengaturan udara menggunakan AC, serta pencahayaan yang sesuai dengan kebutuhan kerja karyawan.