

ABSTRAK

Pengaruh Penganggaran Partisipatif, *Total Quality Management* Dan Kompensasi Insentif Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel di Kota Padang)

Oleh: Nurahmadani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penganggaran partisipatif, *total quality management* dan kompensasi insentif terhadap kinerja manajerial pada hotel di Kota Padang. Penelitian ini tergolong penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah general manager dan manajer menengah pada hotel di Kota Padang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 sampel. Data yang diolah adalah data primer dengan menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) penganggaran partisipatif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial, dimana nilai signifikansi $0,133 > 0,05$, dan nilai koefisien β sebesar 0,181 sehingga dapat disimpulkan X1 ditolak. 2) *total quality management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikan $0,038 < 0,05$, dan koefisien β sebesar 0,142 sehingga dapat disimpulkan X2 diterima. 3) kompensasi insentif tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial dengan nilai signifikan $0,112 > 0,05$ dan koefisien β sebesar 0,227 sehingga dapat disimpulkan X3 ditolak.