

## ABSTRAK

### Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di SMK Negeri Kota Padang

Oleh: Rice Yuliandari

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis pada SMK Negeri di Kota Padang menunjukkan masih ada sebagian pegawai yang kurang menguasai kompetensinya sebagai tenaga administrasi sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Kota Padang dalam aspek (1) bekerjasama dalam tim, (2) memberikan pelayanan prima, (3) memiliki kesadaran berorganisasi, (4) berkomunikasi efektif, (5) membangun hubungan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga administrasi sekolah yang ada di SMK Negeri Kota Padang yang berjumlah 59 orang. Alat pengumpulan data penelitian ini adalah angket skala *Semantic Defferencial* modifikasi tujuh pilihan jawaban yang berada dalam satu arah interval dimana jawaban “sangat positif” terletak di bagian kanan pada angka 7, dan jawaban yang “sangat negatif” terletak dibagian kiri pada angka 1. Angket telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam aspek: (1) bekerjasama dalam tim beradapadakategori mampu dengan tingkat capaian 74,24%, (2) memberikan pelayanan prima berada pada kategori mampu dengan tingkat capaian 71,26%, (3) memiliki kesadaran berorganisasiberada pada kategori cukup mampu dengan tingkat capaian 70,61%,(4) berkomunikasi efektif berada pada kategori mampu dengan tingkat capaian 72,94%, (5) membangun hubungan kerja berada pada kategori mampu dengan tingkat capaian 76,86%.Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori mampu dengan tingkat capaian 73,18%.Untuk itu diharapkan tenaga administrasi sekolah untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi kompetensi yang harus dimiliki.