ABSTRAK

Persepsi Pegawai tentang Kompetensi Manajerial Kepala Tata Usaha SMP Negeri di Kota Bukittinggi

Oleh: Mona Filardi

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di SMPN 6 Bukittinggi yang menunjukkan kurang baiknya kompetensi manajerial kepala tata usaha SMP Negeri di Kota Bukittinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang persepsi pegawai tentang kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam: 1) Mengorganisasikan staf, 2) Mengembangkan staf, 3) Menciptakan iklim kerja yang kondusif dan 4) Mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah bagaimanakah persepsi pegawai tentang kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam: 1) Mengorganisasikan staf, 2) Mengembangkan staf, 3) Menciptakan iklim kerja yang kondusif dan 4) Mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan populasi penelitian adalah semua pegawai tata usaha yang ada di SMP Negeri Kota Bukittinggi dengan jumlah 45 orang. Alat pengumpul data adalah angket dengan model Skala Likert dengan 5 alternatif jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pegawai tentang kompetensi manajerial kepala tata usaha dalam : 1) Mengorganisasikan staf berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,87, 2) Mengembangkan staf berada pada ketegori baik dengan skor rata-rata 3,78, 3) Menciptakan iklim kerja yang kondusif berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,08, dan 4) Mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,4. Secara keseluruhan persepsi pegawai tentang kompetensi manajerial kepala tata usaha SMP Negeri di Kota Bukittinggi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,03.