

ABSTRAK

Analisis Kinerja Pemerintah Daerah Berdasarkan Informasi Finansial dan Informasi Non Finansial Pada Kota Solok

Oleh: Kristy Harli

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kinerja pemerintah daerah dari dua sudut pandang yaitu informasi finansial dan informasi non finansial. Informasi finansial mengacu kepada kualitas laporan keuangan pemerintah daerah dengan berpatokan kepada ekonomis, efisien dan efektivitas, sedangkan informasi non finansial mengacu kepada pandangan masyarakat dan aparatur yang menajalankan pemerintahan mengenai keberhasilan yang dicapai pemerintah.

Jenis penelitian yang dilakukan yaitu desripsi dengan populasi dan sampel mengacu kepada situasi sosial yang mencakup tempat, pelaku dan aktivitas seputar pajak dan retribusi daerah. Penelitian yang dilakukan yaitu kualitatif, menjabarkan semua berdasarkan fakta dilapangan dengan menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan mengacu kepada *value for money* dan tingkat keefektivan dari jawaban responden.

Dari penelitian yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa secara finansial kinerja pemerintah daerah Kota Solok sangat baik namun dari segi non finansial, jika dinilai dari tiga perspektif, kinerja pemerintah dimata masyarakat masih belum mendapat apresiasi yang baik karena kurangnya keefektivan dari pelaksanaan pemerintahan. Untuk perspektif efisiensi proses internal dan pertumbuhan dan pembelajaran secara nyata menyatakan kinerja pemerintah cukup baik. Sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja finansial yang baik berefek kepada perspektif efisiensi proses internal serta persepektif pertumbuhan dan pembelajaran namun tidak berefek pada kepuasan masyarakat.