

ABSTRAK

Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Padang Satu, dan Kantor Pelayanan Pajak Padang Dua

Oleh: Jenni Pertiwi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbedaan kualitas Pelayanan pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu dan kantor pelayanan pajak pratama padang dua.

Bentuk penelitian tugas akhir ini berupa penelitian studi lapangan dengan cara observasi langsung ke perusahaan terkait. Penelitian ini dilaksanakan di KPP Pratama Padang Satu yang beralamat di jalan Bagindo Aziz Chan No.26 Padang, dan KPP Pratama Padang Dua beralamat di jalan Pemuda No. 49 Padang. Jenis penelitian ini termasuk penelitian deskriptif yaitu penelitian tentang fenomena yang terjadi pada masa sekarang. Data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner dalam bentuk daftar pernyataan kepada Wajib Pajak kota Padang.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dari 25 pernyataan yang sudah dijawab responden diperoleh kesimpulan pelayanan pada KPP Pratama Padang Dua lebih baik daripada KPP Pratama Padang Satu. Hasil dapat dilihat dari total keseluruhan kuesioner berupa daftar pernyataan dari 60 responden Wajib Pajak kota Padang.