

## **ABSTRAK**

### **Analisis Saluran Distribusi Gas LPG 3 Kg pada PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran I Cabang Padang**

**Oleh: Nurul Anisa**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana jenis saluran distribusi dan proses pendistribusian LPG 3 Kg pada oleh PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran I Cabang Padang serta kendala yang ditemukan dalam proses tersebut.

Jenis penelitian yang dipilih oleh penulis adalah penelitian deskriptif. Penulis mengumpulkan data langsung melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer yaitu berupa hasil wawancara dan data sekunder berupa dokumen-dokumen tertulis yang terkait dengan saluran distribusi pada PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran I Cabang Padang.

Berdasarkan pembahasan yang ada, hasil penelitian menunjukkan bahwa saluran distribusi yang digunakan oleh PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran I Cabang Padang menggunakan saluran distribusi tidak langsung atau saluran distribusi tingkat tiga yaitu saluran yang memiliki dua atau lebih perantara dalam mendistribusikan barang hingga ke tangan konsumen. Proses saluran distribusi yang digunakan masih belum maksimal, hal ini dapat dilihat masih ditemukan kendala dalam alur pendistribusian produk hingga sampai ke tangan konsumen.