

## **ABSTRAK**

### **Analisis Keputusan Nasabah dalam Pembuatan Deposito Berjangka di PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Pembantu Aur Kuning Kota Bukittinggi**

**Oleh: Nabila Nazinda**

Penelitian ini dilatar belakangi karena banyaknya permintaan nasabah terkait pembuatan rekening deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Pembantu Aur Kuning Kota Bukittinggi. Banyaknya permintaan nasabah ini terkait berbagai faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah tersebut untuk memilih rekening tabungan seperti deposito berjangka. Melihat banyaknya hal yang mempengaruhi nasabah dalam mengambil keputusan, maka penelitian ini diarahkan untuk menganalisis hal-hal apa saja yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam pembuatan deposito berjangka pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Pembantu Aur Kuning Kota Bukittinggi.

Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif. Penulis mengumpulkan data langsung melalui open kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah para nasabah yang telah memiliki rekening deposito pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Pembantu Aur Kuning Kota Bukittinggi. Sampel yang diambil sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik Nonprobability sampling dengan pendekatan Acidental sampling. Data yang dikumpulkan melalui open kuesioner.

Berdasarkan pembahasan yang ada, hasil penelitian menunjukkan bahwa keputusan nasabah dipengaruhi oleh pendapatan nasabah, tingkat suku bunga yang ditawarkan, proses pencairan dana, tata cara pembuatan, jaminan yang diberikan pihak perusahaan, keinginan nasabah itu sendiri.