

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Prilaku Kewargaan Organisasional dengan Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi pada BPJS Kesehatan cabang Solok

Oleh: Muhammad Yogi Trisandi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh (1) Pengaruh positif gaya kepemimpinan transformasional terhadap PKO pegawai pada BPJS Kesehatan Cabang Solok (2) Pengaruh positif gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif pada BPJS Kesehatan cabang solok (3) Komitmen Afektif sebagai pemediasi antara pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap PKO pada BPJS kesehatan cabang solok. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah semua pegawai BPJS Kesehatan Cabang Solok yang berjumlah 41 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non probabilistik atau non acak dengan teknik total sampling yaitu metode pemilihan sampel yang diaplikasikan pada seluruh anggota populasi. Sehingga diperoleh sampel penelitian sebanyak 41 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional pada pegawai PT. BPJS Kesehatan Cabang Solok, (2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap Komitmen Afektif pada BPJS Kesehatan cabang Solok, (3) Komitmen afektif tidak memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) pada BPJS Kesehatan Cabang Solok.