

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi

Oleh: Muhammad Rama

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional, (2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), (3) Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan (4) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), melalui Komitmen Organisasional sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. PLN (persero) Area Bukittinggi dan yang menjadi populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (persero) Area Bukittinggi berjumlah 63 orang. Karena jumlah populasi kurang dari 100 orang, maka teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *total sampling*. Untuk memperoleh instrument yang valid dan reliabel dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi dengan variabel mediasi dengan menggunakan program SPSS Versi 21.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan positif terhadap Komitmen Organisasional, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), (3) Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan (4) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui Komitmen Organisasional sebagai pemediasi.