

ABSTRAK

Tinjauan Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Sumatera Barat

Oleh: Mufira Widianti

Dewasa ini ditemukan sebagian karyawan yang kurang termotivasi dalam bekerja, ditunjukkan oleh adanya perasaan kurang senang pegawai dalam bekerja, sarana dan prasarana yang belum mendukung kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Sumatera Barat serta untuk mengetahui apakah sudah berjalan dengan sebagaimana mestinya.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, penelitian dilakukan di PT. Jasa Raharja (Persero) Sumatera Barat selama 1 bulan. Objek penelitian adalah karyawan PT. Jasa Raharja Sumatera Barat berjumlah 18 orang.

Temuan penelitian ini mengungkapkan bahwa dari 11 indikator motivasi kerja yang diteliti, indikator tertinggi terdapat pada indikator umpan balik atas hasil pekerjaan dengan TCR 90% dan terendah terdapat pada memenuhi kebutuhan hidup dan pekerjaan dengan TCR 77%. Jadi dalam penelitian ini umpan balik atas hasil pekerjaanlah yang dominan membuat karyawan termotivasi dalam bekerja.