

ABSTRAK

Rici Kardo, 2013. Peningkatan Komunikasi Interpersonal Siswa Melalui Layanan Bimbingan Kelompok (Studi Eksperimen di SMA Negeri 2 Padang)

Komunikasi Interpersonal merupakan proses sosial dimana individu-individu yang terlibat di dalamnya saling mempengaruhi. Fenomena yang terjadi pada siswa terkait dengan komunikasi interpersonal adalah banyak siswa mengalami permasalahan kesalahpahaman ketika berkomunikasi, sering tidak terjadi saling pengertian ketika siswa saling berinteraksi dengan siswa lain. Layanan bimbingan kelompok adalah layanan dalam bimbingan dan konseling yang dapat digunakan untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa. Dengan mengadakan layanan bimbingan kelompok, siswa akan diberikan pemahaman dan latihan komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan efektifitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa.

Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Pendekatan penelitian adalah quasi eksperimen dengan rancangan *pretest* dan *posttest control group design* digunakan untuk menguji apakah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan komunikasi interpersonal siswa. Dua kelompok dipilih menggunakan *purposive sampling* yaitu pada siswa kelas XI SMA N 2 Padang. Masing-masing kelompok terdiri dari 10 siswa. Layanan bimbingan kelompok dengan penerapan pada kelompok eksperimen sedangkan pada kelompok kontrol diterapkan layanan informasi diadakan selama 5 kali pertemuan. Data tentang komunikasi interpersonal dikumpulkan dengan *skala likert*, kemudian dianalisis dengan menggunakan *wilcoxon Signed Ranks Test* dan *Kolmogorov-Smirnov Two Sampel* dengan bantuan SPSS versi 16.00.

Temuan dari penelitian ini adalah: (1) terdapat perbedaan yang signifikan antara komunikasi interpersonal siswa pada *pretest* dan *posttest* siswa kelompok eksperimen (2) tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara komunikasi interpersonal *pretest dan posttest* pada siswa kelompok kontrol (3) terdapat perbedaan yang signifikan antara komunikasi interpersonal siswa kelompok kontrol komunikasi interpersonal siswa kelompok eksperimen.

Kesimpulan dari penelitian adalah layanan bimbingan kelompok efektif untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa. Berdasarkan temuan penelitian, disarankan kepada guru BK untuk dapat melaksanakan layanan bimbingan kelompok secara berkelanjutan dan lebih terencana untuk lebih meningkatkan efektifitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal siswa.