ABSTRAK

Analisis Prosedur Pengajuan Santunan Kecelakaan Lalu Lintas Pada Perusahaan Asuransi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat

Oleh: Julia Rahmi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pengajuan Santunan Kecelakaan Lalu Lintas Pada Perusahaan Asuransi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat. Penelitian ini dilakukan mulai dari Februari 2017 hingga selesai.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Dalam memperoleh data tersebut penulis menggunakan teknik obseravsi, wawancara dan dokumetasi dengan melihat data para korban (klaimen) yang mengajukan santunan kecelakaan lalu lintas pada perusahaan asuransi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat.

Berdasarkan hasil analisis prosedur pengajuan santunan kecelakaan lalu lintas PT. Jasa Raharja (Persero) secara umum sudah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan Undang-undang No. 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungan Wajib Kecelakaan Penumpang dan Undang-undang No. 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu lintas. Santunan asuransi yang salurkan oleh PT. Jasa Raharja (Persero) kepada korban/ahli waris korban adalah berwujud uang tunai. Hal ini terlihat dari peningkatan jumlah korban (klaimen) yang mengajukan santunan kecelakaan lalu lintas, ini berarti bahwa kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajibannya meningkat.