

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Oleh: Iqbal Hadi Assauqi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Bank BPR Harau Kab 50 Kota. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kausatif suatu penelitian yang bertujuan untuk melihat seberapa jauh variabel bebas mempengaruhi variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank BPR Harau Kab 50 Kota. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling*. Sampel penelitian ini berjumlah 30 orang.

Data primer penelitian dikumpulkan melalui angket yang disebarkan kepada sampel/responden penelitian. Data sekunder diperoleh dari dokumentasi, studi kepustakaan, dan penelitian terdahulu yang ada kaitannya dengan bahan penelitian. Data yang telah terkumpul tersebut lalu dianalisis secara statistik dengan analisis deskriptif dan induktif yang terdiri dari uji normalitas, uji homogenitas, dan analisis jalur dengan SPSS versi 16.00.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional (2) kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap OCB dan (3) komitmen organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap OCB.