

ABSTRAK

Tinjauan Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Kunango Jantan

Oleh: Hidayatul Ramadhan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *Organizational Citizenship Behavior* berdasarkan dimensi *altruism, conscientiousness, courtesy, sportsmanship, dan civic virtue*,

Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif, penulis mengumpulkan data langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kantor PT. Kunango Jantan sebanyak 50 responden. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *Total Sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel.

Berdasarkan pembahasan yang ada, diperoleh kesimpulan bahwa OCB karyawan hanya pada kategori cukup tinggi atau dengan rata-rata variable 3,91 dengan TCR 78,3% dan berkisar pada 60-80%. Disarankan kepada karyawan PT. Kunango Jantan dapat meningkatkan inisiatif, rasa kepedulian dalam membantu rekan kerja, terutama untuk menggantikan rekan kerja yang berhalangan hadir dan meningkatkan rasa empati kepada perusahaan untuk membantu rekan kerja yang pekerjaannya sedang terbebani atau *over load*. disarankan juga untuk saling terlibat dalam fungsi-fungsi perusahaan, saling *sharing* antar sesama karyawan mengenai masalah atau kendala dalam menyelesaikan tugas, serta lebih mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan dan mengurangi keluhan tentang tugas maupun kebijakan baru.