

ABSTRAK

Aktivitas Jasa Kiriman Uang (Transfer) Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Cabang UBH

Oleh: Feriyanto

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan gambaran secara jelas bagaimana aktivitas jasa kiriman (transfer) pada Bank Nagari Cabang Pembantu Universitas Bung Hatta serta kendala yang ditemukan dalam proses tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi dan metode penelitian deskriptif, dimana tujuan langsung kelengkapan. Untuk melihat lebih dekat bagaimana aktivitas jasa kiriman uang (transfer) yang dilakukan Bank Nagari kepada nasabah. Sedangkan metode penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan data-data dan informasi yang kemudian diolah, sehingga hasil dari pengolahan data diinterpretasikan dengan menggunakan bahasa yang lebih mudah untuk dipahami.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka ditarik kesimpulan bahwa aktivitas jasa kiriman uang (transfer) pada Bank Nagari Cabang UBH, telah sesuai dan sudah berjalan dengan baik dan terstruktur. Mulai dari nasabah mengisi aplikasi kiriman uang dan bagaimana teller meneliti aplikasi tersebut petugas transfer dan sampai pejabat bank menandatangani dan mengesahkan bahwa aplikasi kiriman uang tersebut bisa dilaksanakan.