

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Interaksi AtasanBawahan dan Dukungan Organisasional Persepsian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Supervisor Dan Organisasi Pada PT.Telekomunikasi Indonesia Cabang Padang Sumatera Barat

Oleh: Fadhilatul Fitria B.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1)Pengaruh kualitas interaksi atasan-bawahan terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Supervisor (2) Pengaruh dukungan organisasional persepsian terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Supervisor (3) Pengaruh kualitas interaksi atasan-bawahan terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Organisasi (4) Pengaruh dukungan organisasional persepsian terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Organisasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Padang yang berjumlah 128 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Cluster Proportional Sampling* dengan total sampel berjumlah 97 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS Versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kualitas interaksi atasan-bawahan berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Supervisor pada PT.Telekomunikasi Cabang Padang Sumatera Barat; (2) Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Supervisor pada PT. Telekomunikasi Cabang Padang Sumatera Barat; (3) Kualitas interaksi atasan-bawahan berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Organisasi pada PT.Telekomunikasi Cabang Padang Sumatera Barat; (4) Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior Foci* Organisasi pada PT.Telekomunikasi Cabang Padang Sumatera Barat