

## ABSTRAK

### **Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Pemediasi Pada Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang**

**Oleh: Etha Visari Nazara**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja (2) Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *employee engagement* (3) Pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja dengan *employee engagement* sebagai variabel pemediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang yang berjumlah 115 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Clustered Proposional Random Sampling* dengan total sampel berjumlah 89 orang.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan variabel pemediasi dengan program SPSS Versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Perceived organizational support* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang, (2) *Perceived organizational support* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *employee engagement* pada karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang, (3) *Employee Engagement* menjadi variabel pemediasi atas pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang.