ABSTRAK

Analisis Kinerja Karyawan PT. Hang Tuah Hotel Padang

Oleh: Edo Alfarisy

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan PT.Hang Tuah Hotel Padang dan Upaya-upaya yang dilakukan PT.Hang Tuah Hotel Padang dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian deskriptif kualitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Hotel Hang Tuah Padang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Total Sampling,* sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 31 orang.. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara langsung dengan pimpinan dan staff PT. Hotel Hang Tuah Padang. Teknik Analisis dilakukan secara kualitatif dengan metode deskriptif sehingga diperoleh gambaran secara menyeluruh dari sistem metode transfortasi yang ada pada perusahaan PT.Hang Tuah Hotel Padang sehubungan dengan kinerja karyawan.

Hasil penelitian diketahui Gambaran kinerja karyawan PT. Hang Tuah Hotel Padang berdasarkan hasil penelitian diketahui kuantitas kerja karyawan di PT.Hotel Hang Tuah Padang berbeda-beda pada setiap bidang. Kualitas kerja karyawan PT. Hotel Hang Tuah Padang secara keseluruhan baik, walaupun masih ada beberapa karyawan yang mempunyai kualitas kerja apa adanya (masih rendah). Ketepatan waktu kerja karyawan PT. Hotel Hang Tuah Padang pada umumnya sudah melaksanaan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditentukan, walaupun masih ada karyawan yang masih menunda pekerjaannya atau meninggalkan pekerjaannya. Upaya-upaya yang dilakukan PT. Hang Tuah Hotel Padang dalam meningkatkan kinerja karyawan antara lain memberikan motivasi baik secara finansial maupun non finansial. Secara finansial yaitu memberikan bonus dan nonfinansial seperti memberikan penghargaan kepada karyawan yang dinilai memiliki integritas dan loyalitas yang tinggi kepada perusahaan.