

ABSTRAK

Sistem Pengendalian Intern Pembayaran Klaim Asuransi pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat

Oleh: Diana Marselina

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian intern pembayaran klaim asuransi pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat serta untuk mengetahui sistem pembayaran klaim asuransi apakah sudah berjalan dengan sebagaimana mestinya.

Bentuk penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian deskriptif, observasi (pengamatan), karena penelitian ini hanya mengumpulkan data dengan cara mempelajari, mengadakan pengamatan serta melakukan wawancara langsung pada karyawan dan karyawan perusahaan untuk mendapatkan bukti-bukti yang dapat mendukung dan melengkapi hasil penelitian. Penelitian ini dilakukan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat, Jalan Rasuna Said No. 1 Padang, pada bulan April.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai sistem pengendalian intern pembayaran klaim asuransi pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Barat telah berjalan dengan baik, terlihat dalam kegiatan operasional perusahaan yang telah sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan dan terdapat pemisahan fungsi kerja yang baik. Walaupun sistem pengendalian intern pembayaran klaim asuransi sudah diterapkan dan telah berjalan dengan sebagaimana mestinya, tetapi harus tetap dilakukan pengawasan untuk mengendalikan pelaksanaannya. Selanjutnya untuk lebih baiknya lagi diperlukan kerja sama yang sempurna antar sesama pihak agar klaim asuransi tersebut dapat terus berjalan.