

ABSTRACT

Development of Information Technology Governance At Dinas Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kab. Lima Puluh Kota Using COBIT 5 Framework

By: Nunik Perwita Sari

Based on observations, it was revealed that Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM (Perdagkop UKM) has not been implemented as national IT governance guidelines. The macro scope in the national IT governance guidelines makes it difficult to use on the micro scope of the organization. This resulted in a gap between current IT governance and IT governance conditions. Therefore, existing IT governance needs to be developed to produce a valid and practical guide for the organization.

This research is a research and development (R & D) with a modified model of Borg and Gall by Puslitjaknov which is implemented at Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota. Subject of the research consist of 9 structural officials in Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota. Product validation involving 3 expert, the first phase of practicality test involves 5 expert, and the second phase of practicality test involves 18 users of the product. The data were collected using questionnaires, observation guidance, and interview guidance. This research begins with analyzing the IT governance needs using the COBIT 5 framework. Furthermore, the development of IT governance document based on the organizational IT governance needs. Validation of product is fulfilled using expert judgement method.

The final result of this research is a valid and practical IT Governance Proposal to be used as a guidance of IT governance process in Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota. Further, research product can be develop by covering a broader IT governance process. However, the use of product can not be generalized to other departments, because the development limited of IT governance issues in Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota.

ABSTRAK

Pengembangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kab. Lima Puluh Kota Menggunakan *Framework COBIT 5*

Oleh: Nunik Perwita Sari

Berdasarkan observasi, terungkap bahwa proses tata kelola TI pada Dinas Perdagangan, Koperasi, dan UKM (Dagkop UKM) Kab. Lima Puluh Kota belum berjalan sesuai panduan tata kelola TI nasional. Lingkup makro dalam panduan tata kelola TI nasional menyebabkannya sulit digunakan pada lingkup mikro organisasi. Hal ini mengakibatkan timbulnya kesenjangan antara kondisi tata kelola TI saat ini dengan kondisi tata kelola TI harapan. Oleh karenanya, tata kelola TI yang ada perlu dikembangkan guna menghasilkan sebuah panduan yang valid dan praktis untuk organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan (R&D) dengan modifikasi model *Borg and Gall* oleh Puslitjaknov yang dilaksanakan pada Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota. Subjek penelitian terdiri dari 9 orang pejabat struktural di lingkungan Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota. Untuk validasi produk melibatkan 5 orang ahli, uji praktikalitas tahap pertama melibatkan 5 orang ahli, dan uji praktiklitas tahap kedua melibatkan 18 orang pengguna produk. Data penelitian dikumpulkan menggunakan instrumen berupa kuesioner, pedoman observasi, dan pedoman wawancara. Penelitian diawali dengan proses analisis kebutuhan tata kelola TI menggunakan *framework COBIT 5*, diteruskan dengan pengembangan dokumen tata kelola TI, serta ditutup dengan pelaksanaan uji validitas dan uji praktikalitas produk. Uji validasi pada penelitian dilaksanakan menggunakan metode *expert judgement*.

Hasil penelitian adalah Usulan Dokumen Tata Kelola TI yang valid dan praktis untuk digunakan sebagai panduan proses tata kelola TI di lingkup Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota. Produk penelitian dapat dikembangkan lebih lanjut meliputi proses tata kelola TI lebih luas. Penggunaan produk tidak dapat digeneralisasi untuk dinas lainnya karena pengembangannya terbatas pada permasalahan tata kelola TI pada Dinas Dagkop UKM Kab. Lima Puluh Kota.