

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang

Oleh: Azani Zikriati Luky

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja, (2) Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai, (3) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi penelitian ini adalah pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang berjumlah 265 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Propotional Random Sampling* dengan total sampel berjumlah 159 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan program SPSS Versi 16.0. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis induktif. Analisis Induktif dalam penelitian ini mencakup (1) Uji Normalitas (2) Uji Homogenitas (3) Analisis Jalur (4) Uji t (5) Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan positif terhadap motivasi kerja, dimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja sebesar 39% dengan tingkat level sig $0,000 < 0,05$. Artinya jika komunikasi interpersonal meningkat maka motivasi kerja pegawai juga akan meningkat (2) komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, dimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja sebesar 51,9% dengan tingkat level sig $0,00 < 0,05$. Artinya jika komunikasi interpersonal meningkat maka kinerja pegawai juga akan meningkat. (3) motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, dimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja sebesar 29,4% dengan tingkat level sig $0,000 < 0,05$. Artinya jika motivasi kerja meningkat maka kinerja pegawai juga akan meningkat.