

ABSTRACT

Maturity Level Assesment at Maturity Attributes Awareness and Communication in Implementation of E-Government in Agam District Using EGovernment Capability Maturity Model

Irwan

Agam has organized e-government program since 2003, which marked the launch of the web site Agam District Government which can be accessed at the address: <http://agamkab.go.id>. After twelve years running, from 43 (forty-three) institution units in Agam, half already have an official web site. From the entire web site is only ten percent are evolving toward maturation phase, the rest are still at the stage of preparation. To determine the condition and the attention of local governments in implementing e-government program in Agam District required an assessment of action.

This research is a descriptive study using a combination of quantitative research design with nested qualitative concurrent type. Framework used in this study is an e-Government Capability Maturity Model. This study aims to determine the maturity level at maturity attributes of awareness and communication on the implementation of e-government program in Agam District.

The results of this study indicate that the organizers of the eight agencies that rated e-government, four institutions are at level one, three institutions are at level two, and one institution is at level three. For Agam District, the level of maturity at maturity attributes of awareness and communication in implementation of e-government at the level of two.

ABSTRAK

Penilaian Tingkat Kematangan Pada Atribut Kematangan Awareness and Communication Penyelenggaraan E-Government di Kabupaten Agam Dengan Menggunakan E-Government Capability Maturity Model

Irwan

Kabupaten Agam telah menyelenggarakan program *e-government* sejak tahun 2003, yang ditandai dengan peluncuran *web site* Pemerintah Daerah Kabupaten Agam yang bisa diakses pada alamat: <http://agamkab.go.id>. Setelah dua belas tahun berjalan, dari 43 (empat puluh tiga) Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kabupaten Agam, separuhnya sudah memiliki *web site* resmi. Dari keseluruhan *web site* tersebut hanya sepuluh persennya yang berkembang menuju tahap pematangan, sisanya masih berada pada tahap persiapan. Untuk mengetahui kondisi dan perhatian pemerintah daerah dalam menyelenggarakan program layanan *e-government* di Kabupaten Agam dibutuhkan sebuah tindakan *assesment*.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan desain penelitian gabungan kuantitatif dengan kualitatif tipe *concurent nested*. *Framework* yang digunakan didalam penelitian ini adalah *e-Government Capability Maturity Model*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kematangan pada atribut kematangan *awareness and communication* dari penyelenggaraan program *e-government* di Kabupaten Agam.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari delapan instansi penyelenggara *e-government* yang dinilai, empat instansi berada pada tingkat kematangan level satu, tiga instansi berada pada tingkat kematangan level dua, dan satu instansi berada pada tingkat kematangan level tiga. Untuk tingkat Kabupaten Agam, tingkat kematangan pada atribut kematangan *awareness and communication* penyelenggaraan program *e-government* berada pada level dua.