

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan atas Kualitas Pelayanan terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan ke Pantai Carocok Painan

Oleh: Septi Widya Ningsih

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan seberapa besar pengaruh kepuasan atas kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali ke Pantai Carocok Painan. Jenis penelitian ini adalah kausatif, dimana penelitian ini menggambarkan dan menganalisis hubungan-hubungan sebab akibat antara satu variabel dengan variabel lainnya atau bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lainnya.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua wisatawan yang datang ke Pantai Carocok Painan. Jenis data penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan berdasarkan rumus Cochran dan penentuan pengambilan jumlah responden dilakukan melalui teknik incidental sampling dengan jumlah sampel ditetapkan sebanyak 100 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan induktif melalui analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 16.00. Hipotesis diuji dengan uji F dan uji T pada $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) Kepuasan atas bukti fisik berpengaruh signifikan sebesar terhadap minat berkunjung ke Pantai Carocok Painan, 2) Kepuasan atas kehandalan berpengaruh tidak signifikan sebesar terhadap minat berkunjung ke Pantai Carocok Painan, 3) Kepuasan atas ketanggapan berpengaruh tidak signifikan sebesar terhadap minat berkunjung ke Pantai Carocok Painan, 4) Kepuasan atas jaminan berpengaruh tidak signifikan sebesar terhadap minat berkunjung ke Pantai Carocok Painan, 5) Kepuasan atas empati berpengaruh tidak signifikan sebesar terhadap minat berkunjung ke Pantai Carocok Painan.