

ABSTRAK

Pengaruh Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi dalam Membayar Pajak Di KP2KP Sarolangun Tahun 2016

Oleh: Rudi Hartono

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi dalam membayar pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sarolangun Tahun 2016. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sarolangun. Sampel dalam penelitian ini adalah 99 Wajib Pajak dengan menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data dengan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 2) Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 3) Sanksi pajak dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk meningkatkan kepatuhan pajak, maka penerapan sanksi pajak harus lebih tegas lagi dan kualitas pelayanan yang diberikan harus ditingkatkan.