

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen se Kota Padang

Oleh: Yelva Okta Rianggi

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya permasalahan tentang komunikasi interpersonal yang masih belum terjalin dengan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang dilihat dari aspek: 1) komunikasi interpersonal guru dengan Kepala sekolah, 2) komunikasi interpersonal Kepala sekolah dengan guru, 3) komunikasi interpersonal antara guru dengan guru, 4) komunikasi interpersonal guru dengan tenaga administrasi sekolah yang ditinjau dari sikap keterbukaan, empati, dukungan dan sikap positif.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh guru yang berada di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen se Kota Padang dengan masa mengajar <10 Tahun dan ≥ 10 Tahun sejumlah 124 orang. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan rumus slovin dengan menggunakan teknik *stratified proportional random sampling* sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 orang. Instrumen yang digunakan untuk pengumpul data adalah angket dengan model skala Likert lima alternatif jawaban yang telah valid dan reliabel.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: 1) komunikasi interpersonal antara guru dengan Kepala sekolah berada pada kategori cukup dengan skor rata-rata 3,19, 2) komunikasi interpersonal antara Kepala sekolah berada pada kategori cukup dengan skor rata-rata 3,21, 3) komunikasi interpersonal guru dengan guru/tenaga administrasi sekolah berada pada kategori cukup dengan skor rata-rata 3,11. Secara umum penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen se kota padang berada pada kategori cukup dengan skor rata-rata 3,17.