

## **ABSTRACT**

### **Specialty Services on Attractions Twin Lakes**

**Syavia Sari Yulhijra**

The background of this research has not been optimal management of existing tourism in Solok particular attraction Twin Lakes so that there is no revenue contribution Results (PAD) from tourism activities. The research aimed to review the waitress Accommodation in Attractions Twin Lakes.

This study uses descriptive qualitative research with research focusing on Specialty Care at Attractions Twin Lakes, Kenagarian Alahan Panjang, District of Okanagan Gumanti, Solok regency. Data collection techniques used is by observation, interviews and documentation aims to get data from informants in the field. Data analysis was performed by Miles and Huberman 3 steps: determining reduction Data (Data Reduction), Presentation of Data (Data Display), take Conclusions (Verification).

The results of the study can be formulated lodging facilities Attractions Twin Lakes is still included in this type Resort Hotel where the inn was built in places that aims travel as accommodation facilities of a tourist activity. Attractions specialty services at Twin Lakes still not good, the innkeeper seeks to make the inn to be better again ii

## **ABSTRAK**

### **Pelayanan Penginapan Pada Objek Wisata Danau Kembar**

**Syavia Sari Yulhijra**

Penelitian ini dilatar belakangi belum optimalnya pengelolaan pariwisata yang ada di Kabupaten Solok khususnya objek wisata Danau Kembar sehingga belum adanya sumbangsih Pendapatan Hasil Daerah (PAD) dari kegiatan pariwisata. Adapun tujuan penelitian ini untuk meninjau Pelayan Penginapan Pada Objek Wisata Danau Kembar.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif secara deskriptif dengan menfokuskan penelitian pada Pelayanan Penginapan Pada Objek Wisata Danau Kembar, Kenagarian Alahan Panjang, Kecamatan Lembah Gumanti, Kabupaten Solok. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi bertujuan untuk mendapatkan data dari informan dilapangan. Analisis data yang dilakukan berdasarkan Miles dan Huberman 3 langkah yaitu : menentukan resuksi data (*Data Reduction*), Penyajian Data (*Data Display*), mengambil Kesimpulan (*Verification*).

Hasil penelitian dapat dirumuskan sarana penginapan Objek Wisata Danau Kembar masih termasuk dalam jenis Resort Hotel dimana penginapan ini dibangun ditempat-tempat wisata yang bertujuan sebagai fasilitas akomodasi dari suatu aktiviats wisata. Pelayanan penginapan pada Objek Wisata Danau Kembar masih belum bagus, pemilik penginapan berupaya untuk menjadikan penginapannya menjadi lebih baik lagi