

ABSTRAK

Pengembangan *Handout* Bahasa Inggris berdasarkan pendekatan *Task* pada Mahasiswa Program Studi Pramugari di LKP Graha Wisata Nusantara School Padang

Lafziatul Hilmi

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan bahan ajar bahasa Inggris berbentuk *handout* untuk mahasiswa program studi Pramugari di LKP Graha Wisata Nusantara School Padang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian pengembangan. Responden penelitian ini adalah mahasiswa program studi Pramugari yang berjumlah 20 orang, pimpinan LKP GWNS dan 9 orang pramugari perusahaan penerbangan internasional. Para mahasiswa dipilih dengan menggunakan teknik *total sampling*, sedangkan para pramugari dipilih dengan menggunakan teknik *snowball sampling*.

Penelitian ini menggunakan model *Four-D* dengan tahapan: 1) tahap pendefinisian (*defining*); melakukan analisis kebutuhan untuk mendapatkan tujuan pembelajaran, 2) tahap perancangan (*designing*); mendesain silabus dan *handout* berdasarkan hasil tujuan pembelajaran melalui pendekatan *task-based*, 3) tahap pengembangan (*developing*); melakukan validasi terhadap *handout* yang dibuat melalui proses penilaian ahli dan uji coba terbatas pada siswa Pramugari, 4) tahap penyebaran (*disseminating*); menyebarkan *handout* yang telah divalidasi dan diujicoba pada sekolah pramugari selain LKP GWNS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Bahasa Inggris diajarkan dengan fokus pada kemampuan mendengarkan dan berbicara agar mahasiswa mampu berkomunikasi dengan baik dalam konteks pramugari, 2) bahan ajar dibuat dalam bentuk *handout* dengan pendekatan *Task-based* agar siswa dapat memahami materi dan berlatih dengan mudah sesuai dengan konteks pekerjaan pramugari, 3) *handout* telah melewati proses validasi ahli dan uji coba beberapa pertemuan, handout dinilai sangat valid untuk digunakan dalam proses pembelajaran, 4) penyebaran dilakukan pada instruktur Bahasa Inggris di Indonesian Business Training Center (IBTC) Padang. Jadi, dapat disimpulkan bahwa *handout* sebagai bahan ajar yang dikembangkan dapat digunakan dan sesuai untuk digunakan dalam proses pembelajaran bahasa Inggris untuk mahasiswa program Pramugari.

ABSTRACT

Developing Task-based English Handouts for Flight Attendant Students of LKP Graha Wisata Nusantara School Padang

Lafziatul Hilmi

The purpose of the research was to develop English handouts based on task-based approach for Flight Attendant students of LKP Graha Wisata Nusantara School Padang. The research design was Research and Development (R&D). The respondents of the research were 20 students of Flight Attendant program at LKP GWNS, the chairman of LKP GWNS and 9 flight attendants of international airlines. The students were chosen by using total sampling technique and the flight attendants were chosen by using snowball sampling technique.

The research used Four-D model: 1) Defining: conducting needs analysis to specify the instructional goals; 2) Designing: designing syllabus and handout based on the goals attained from needs analysis by using task-based approach; and 3) Developing: validating the handout based on experts judgements and limited trial meetings; 4) Disseminating: distributing the handouts to another flight attendant school.

The research findings showed that: 1) English is taught by focusing on the listening and speaking skills to make students able to communicate in flight attendant context; 2) The materials were constructed in form of handout by using task-based syllabus to help students understand the material and practice the flight attendant duty easily, 3) The handouts have been validated by the experts and have been tried out in the classroom. It was categorized very valid to use in the process of learning, 4) the handouts were disseminated to Indonesia Business Training Center (IBTC) Padang. It can be concluded that the handouts can be used in the process of teaching English for Flight Attendant students.