

## ABSTRAK

### **Tanggapan Lansia Terhadap Pelayanan Kegiatan Posyandu Lansia Di Dusun Kampung Paneh Desa Bungo Tanjung Kecamatan Pariaman Timur Kota Pariaman**

**Oleh: Wely Astuti**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya minat lansia dalam mengikuti kegiatan Posyandu Lansia. Hal ini diduga karena tanggapan yang baik terhadap pelayanan kegiatan posyandu lansia. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menggambarkan komunikasi pelayanan pada kegiatan posyandu lansia, (2) menggambarkan waktu atau jadwal pelayanan pada kegiatan posyandu lansia, (3) menggambarkan materi pelayanan posyandu lansia, (4) menggambarkan fasilitas pelayanan posyandu lansia di Dusun Kampung Paneh Desa Bungo Tanjung Kecamatan Pariaman Timur Kota Pariaman.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah lansia yang berjumlah 37 orang dan 33 orang yang dijadikan sampel, dengan pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, sedangkan alat pengumpulan data menggunakan analisis dengan menggunakan rumus persentase.

Hasil penelitian menyatakan tanggapan lansia pada (1) komunikasi pelayanan yang dilakukan kader dengan sangat baik, (2) waktu pelayanan pada kegiatan posyandu lansia sudah dikategorikan dengan sangat baik, (3) materi yang diberikan saat pelayanan pada kegiatan posyandu lansia sudah diberikan sangat baik, (4) fasilitas pelayanan pada kegiatan posyandu lansia sangat baik. Dari kesimpulan di atas, maka saran secara umum, (1) kepada pelayanan kegiatan posyandu lansia di Dusun Kampung Paneh agar mempertahankan kualitas pelayanan yang telah terlaksana dengan baik, (2) kepada lansia yang mengikuti kegiatan posyandu lansia agar lebih meningkatkan minat terhadap program posyandu lansia.