

## ABSTRAK

### **Gambaran Pelayanan Petugas Perpustakaan Keliling terhadap Pengunjung di Gelanggang Olahraga (GOR) Haji Agus Salim Kota Padang**

**Oleh: Welli Nofti Briza**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya pengunjung yang datang ke perpustakaan keliling di GOR Haji Agus Salim Kota Padang. Penulis menduga dikarenakan bagusya layanan petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan gambaran petugas diantaranya: (1) pelayanan sirkulasi, (2) pelayanan informasi, dan (3) pelayanan referensi petugas perpustakaan keliling terhadap pengunjung di GOR Haji Agus Salim Kota Padang.

Jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi adalah remaja dari tingkat SMP, SMA, mahasiswa dan remaja putus sekolah sebanyak 192 orang dengan jumlah sampel 28 orang. Teknik pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Sedangkan alat pengumpul data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan perhitungan persentase. Teknik pengambilan sampel adalah *stratified random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran pelayanan petugas perpustakaan keliling terhadap pengunjung antara lain: (1) pelayanan sirkulasi sangat baik, (2) pelayanan informasi baik, dan (3) pelayanan referensi baik. Sarannya adalah: diharapkan kepada perpustakaan daerah agar menambah satu unit mobil lagi dan koleksi buku terbaru supaya kebutuhan masyarakat terpenuhi dengan baik lagi.