

## **ABSTRAK**

### **Komunikasi Interpersonal Pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Kota Bukittinggi**

**Oleh: Vera Viola**

Penelitian ini dilatorbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Kantor Kejaksaan Negeri Kota Bukittinggi yang belum sesuai dengan yang seharusnya. Hal ini diduga dipengaruhi oleh banyak faktorsalah satunya adalah komunikasi interpersonal yang perlu ditingkatkan dengan memperbaiki hubungan kerja sama antara berbagai pihak di dalam kantor. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkaninformasi tentang Komunikasi Interpersonal Pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Kota Bukittinggi, dilihat dari segi 1) keakraban, 2) keterbukaan, 3) empati, 4) sikap suportif, 5) kepercayaan.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Kota Bukittinggi yang berjumlah 38 orang, mengingat anggota populasi sedikit, maka tidak dilakukan penarikan sampel sebab penelitian ini adalah penelitian populasi. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya.Hasilnya valid dan reliabel, selanjutnya data diolah dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) keakraban berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,36; (2) keterbukaan berada pada kategoribaik dengan skor rata-rata 4,10; (3) empati berapa pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,05; (4) sikap suportif berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,31; (5) kepercayaan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,45. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Komunikasi Interpersonal Pegawai di Kantor Kejaksaan Negeri Kota Bukittinggi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,25.