

ABSTRAK

Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang

Oleh: Vera Amelya

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Bagian Umum Kantor Walikota Padang tentang Efektivitas Organisasi yang masih rendah. Tujuan penelitian ini secara umum untuk mengetahui tingkat efektivitas organisasi dilihat dari aspek kualitas kerja pegawai, konflik dan tingkat absensi pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan populasi sebanyak 48 orang sehingga menggunakan total sampling atau seluruh populasi dijadikan sampel. alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket, yang disusun dalam bentuk skala likert dengan 5 alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP) yang sudah di uji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan rumus rata-rata (mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang yang ditinjau dari aspek: (1) kualitas kerja pegawai berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,86; (2) konflik berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,63 (3) tingkat absensi pegawai berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,89. Secara keseluruhan Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang sudah berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata, yaitu 3,79.