

## ABSTRAK

### **Persepsi Guru Tentang Pelayanan Kenaikan Pangkat di Dinas Pendidikan Kabupaten Lima Puluh Kota**

**Oleh: Dani Rahman Zainal**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Dinas Pendidikan Kabupaten Lima Puluh Kota tentang Pelayanan Kenaikan Pangkat yang belum berjalan dengan baik sesuai dengan harapan Guru PNS yang menerima pelayanan. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah seberapa baikkah persepsi Guru tentang: 1) kesederhanaan prosedur pelayanan kenaikan pangkat? 2) keterbukaan pemberian informasi layanan kenaikan pangkat? 3) kepastian pelaksanaan pelayanan kenaikan pangkat? 4) mutu produk layanan kenaikan pangkat? 5) tingkat profesional petugas pemberi layanan kenaikan pangkat?

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah Guru PNS SMP Negeri Se-Kecamatan Payakumbuh Kabupaten Lima Puluh Kota yang berjumlah 111 orang Guru, penarikan sampel penelitian diambil 50 % menggunakan teknik *simple random sampling* dan sampel dalam penelitian ini adalah 55 pegawai. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya, data diolah dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Guru Tentang Pelayanan Kenaikan Pangkat di Dinas Pendidikan Kabupaten Lima Puluh Kota yang ditinjau dari aspek: (1) kesederhanaan prosedur pelayanan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,24; (2) keterbukaan informasi pelayanan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,62; (3) kepastian pelaksanaan pelayanan berada pada kategori dengan cukup dengan skor rata-rata 2,89; (4) mutu produk pelayanan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,08; (5) tingkat profesional petugas berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,10. Secara keseluruhan Persepsi Guru tentang Pelayanan Kenaikan Pangkat di Dinas Pendidikan Kabupaten Lima Puluh Kota sudah berada pada kategori baik dengan skor rata-rata, yaitu 3,79.