

ABSTRAK

Persepsi Guru Terhadap Pelayanan Administrasi Pegawai Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah Kota Padang

Oleh: Reszyi Febriani/ 2014

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya fenomena yang menunjukkan kegiatan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Koto tengah yang belum terlaksana secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang: persepsi guru terhadap pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang kepegawaian, bidang kurikulum, dan bidang perlengkapan terkait ketepatan, kecepatan dan keramahan dalam memberikan pelayanan oleh pegawai tata usaha kepada guru. Pertanyaan penelitian adalah: 1) bagaimanakah persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang kepegawaian, 2) bagaimanakah persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang kurikulum, 3) bagaimanakah persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang perlengkapan di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah, 4) bagaimanakah persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah.

Populasi penelitian adalah seluruh guru di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah yang berjumlah 302 Orang. Mengingat besarnya populasi, maka penelitian ini menggunakan sampel yang dianggap mewakili populasinya sebanyak 60 Orang. Alat pengumpul data adalah angket yang telah teruji Validitas dan Reliabilitasnya. Angket dinyatakan valid dengan ρ hasil = 0,926 pada taraf kepercayaan 5% sementara ρ tabel 0,514 dan Reliabel dengan r hasil = 0,972 pada taraf kepercayaan 95% sementara r tabel 0,505. Pengolahan data dilakukan dengan *Mean* atau Skor Rata-rata.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang kepegawaian di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah Kota Padang cukup baik, dengan skor rata-rata 3,18, (2) persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang kurikulum di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah Kota Padang cukup baik, dengan skor rata-rata 3,23, dan (3) persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di bidang perlengkapan di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah Kota Padang cukup baik, dengan skor rata-rata 3,20.

Secara umum dapat dikatakan bahwa persepsi guru terhadap ketepatan, kecepatan dan keramahan pelayanan administrasi pegawai tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah Kota Padang cukup baik, dengan skor rata-rata 3,23.