

## ABSTRAK

### **Kontribusi Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang**

**Oleh: Insani Fauziah/ 2014**

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan dan pembicaraan penulis dengan pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang yang menunjukkan kepuasan kerja pegawai kurang sesuai dengan harapan. Hal ini di duga terkait dengan komunikasi interpersonal yang dilakukan pegawai maupun pimpinan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang: komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja pegawai serta mengetahui kontribusi komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah: “komunikasi interpersonal memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang”.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif dan korelasional. Populasi penelitian adalah pegawai kantor Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang yang berjumlah 75 orang. Besar sampel 63 orang yang ditentukan dengan teknik *Proportional Stratified Random Sampling* dengan melihat pada tabel Krejchi. Instrument penelitian yang digunakan adalah angket model skala angket model *Skala Likert* yang telah diuji validitas dan reliabelnya. Data dianalisis dengan teknik korelasi *Product Moment*.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa: komunikasi interpersonal pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang berada pada kategori baik (81,72%), dan kepuasan kerja pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang berada pada kategori cukup (78,00%). Terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang dengan koefisien korelasi  $r_{hitung} = 0,380 > r_{tabel} = 0,254$  pada taraf kepercayaan 95%.