

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA BUKITTINGGI

OLEH : NOVIA GUSLIZA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal, kepuasan kerja dan hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah “ Terdapat hubungan yang berarti antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi”.

Penelitian ini bersifat korelasional, yaitu menggambarkan tentang hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Populasi penelitian ini seluruh pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi yang berjumlah 100 orang. Sampel penelitian ini berjumlah 50 orang dengan menggunakan teknik *Proportional Random Sampling*. Instrumen penelitian ini adalah angket model skala *Likert*, telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan menggunakan rumus korelasi *Product Moment*.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa : 1) komunikasi interpersonal pegawai pada kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi berada pada kategori **cukup baik** (73,08), 2) kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi berada pada kategori **cukup baik** (70,04), dan 3) terdapat hubungan yang berarti antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi dengan  $t$  sebesar 20,54 pada taraf kepercayaan 99%.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang berarti antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Artinya komunikasi interpersonal merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi.