

## ABSTRAK

- Judul** : **Persepsi Pegawai Terhadap Proses Pengambilan Keputusan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi**
- Penulis** : **ZEVIRA HERISA**
- Pembimbing** : **1. Drs. Irsyad, M.Pd**  
**2. Lusi Susanti, S.Pd, M.Pd**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi yang menunjukkan proses pengambilan keputusan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi masih belum efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang persepsi Pegawai terhadap proses pengambilan keputusan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi, yaitu pada aspek : 1) Mengidentifikasi dan menetapkan masalah, 2) Mengumpulkan data dan informasi yang relevan, 3) Mengembangkan alternatif pemecahan, 4) Mengimplementasikan alternatif yang dipilih

Populasi penelitian ini adalah seluruh Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi yang berjumlah 46 orang. Penelitian ini merupakan penelitian populasi. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala *Likert* yang telah valid dan reliabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Persepsi Pegawai terhadap mengidentifikasi dan menetapkan masalah berada pada kategori cukup dengan rata-rata 3,25. 2) Persepsi Pegawai terhadap mengumpulkan data dan informasi yang relevan berada pada kategori cukup dengan rata-rata 3,5. 3) Persepsi Pegawai terhadap mengembangkan alternatif pemecahan berada pada kategori cukup dengan rata-rata 3,43. 4) Persepsi Pegawai terhadap mengimplementasikan alternatif yang dipilih berada pada kategori baik dengan rata-rata 3,62. Secara keseluruhan persepsi Pegawai terhadap proses pengambilan keputusan di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bukittinggi berada pada kategori cukup dengan rata-rata 3,45.