

ABSTRAK

Komunikasi Organisasi Di Biro Humas Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Barat, TIGOR; 2010-17890.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Biro Humas Kantor Gubernur Provinsi Sumatera barat yang menunjukkan adanya komunikasi organisasi yang kurang lancar, baik komunikasi ke bawah, keatas dan horizontal. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah bagaimanakah komunikasi organisasi ke bawah, ke atas, dan horizontal yang ditinjau dari: 1) penyebaran informasi, 2) beban informasi, 3) ketepatan informasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi organisasi ke bawah, ke atas, dan horizontal yang ditinjau dari: 1) penyebaran informasi, 2) beban informasi, 3) ketepatan informasi

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di Biro Humas Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 56 orang. Semua populasi dijadikan sampel atau sumber data. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala *Likert* dengan alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP) yang telah diujicobakan validitas dan reliabilitasnya. Dengan teknik analisa data menggunakan rumus rata- rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di Biro Humas Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Barat maka didapat hasil sebagai berikut : 1) komunikasi organisasi ke bawah berada pada kategori baik, yaitu pada skor rata-rata 4,10. 2) komunikasi organisasi ke bawah berada pada kategori baik, yaitu pada skor rata-rata 3,88. 3) komunikasi organisasi horizontal berada pada kategori baik, yaitu pada skor rata-rata 3,92. Secara keseluruhan Komunikasi Organisasi di Biro Humas Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Barat berada pada kategori baik, yaitu pada skor rata-rata 3,97.