

ABSTRAK

**Persepsi Mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu
Pendidikan Universitas Negeri Padang Terhadap Pelayanan
Perpustakaan di Universitas Negeri Padang
Oleh: Rahmi Hidayati :15580/2010
AIP/FIP/UNP.**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pengamatan penulis di perpustakaan Universitas Negeri Padang dimana terlihat pelayanan di Perpustakaan masih kurang baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang persepsi mahasiswa jurusan AP FIP UNP terhadap sikap pustakawan pada pelayanan perpustakaan yang mencakup aspek 1) sikap yang dapat diandalkan, 2) sikap responsif, 3) sikap meyakinkan, 4) sikap empati. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah untuk melihat bagaimanakah persepsi mahasiswa jurusan AP FIP UNP terhadap sikap pustakawan dalam pelayanan perpustakaan yang mencakup 1) sikap yang dapat diandalkan, 2) sikap responsif, 3) sikap meyakinkan, 4) sikap empati?.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh mahasiswa AP FIP UNP pada tahun rekapitulasi 2013 yang berjumlah 707 orang. Besarnya sampel diambil berdasarkan teknik *Simple random sampling* yang berlandaskan padapendapat Arikunto yaitu 15% dari jumlah populasi, jadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 107 orang. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data diolah melalui analisis rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa AP FIP UNP terhadap sikap pustakawan dalam pelayanan perpustakaan di Universitas Negeri Padang yang dilihat dari 1) sikap yang dapat diandalkan memiliki skor rata-rata 2,90 dalam kategori cukup, 2) sikap responsif memiliki skor rata-rata 3,28, dalam kategori cukup, 3) sikap meyakinkan mendapat skor rata-rata 3,27 dalam kategori cukup, 4) sikap empati dengan skor 3,39 juga dalam kategori cukup, dan skor rata-rata rekapitulasi penelitian adalah 3,21 dengan kategori cukup.