

ABSTRAK

Judul : Persepsi Pegawai terhadap Penanggulangan Stres oleh Pimpinan di Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Kota Padang

Penulis : PUTRI TIA UTAMA

Pembimbing : 1. Dr. Hadiyanto, M.Ed
2. Dra. Elizar Ramli, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi karena kurangnya perhatian pimpinan terhadap tingkat stres yang dialami oleh pegawai di Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Kota Padang. Tujuan Penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang persepsi pegawai terhadap penanggulangan stres oleh pimpinan yang meliputi : (1) Memperbaiki iklim organisasi, (2) Meningkatkan komunikasi, dan (3) Meningkatkan partisipasi di Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Kota Padang.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Kota Padang sebanyak 64 orang dan 75% dijadikan responden penelitian sebanyak 48 orang. Alat pengumpul data dalam penelitian ini adalah angket, yang disusun dalam bentuk modifikasi skala likert yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Upaya pimpinan dalam memperbaiki iklim organisasi terlaksana dengan baik dengan skor rata-rata 3,16, (2) Upaya pimpinan dalam meningkatkan komunikasi terlaksana dengan baik dengan skor rata-rata 3,17, dan (3) Upaya pimpinan dalam meningkatkan partisipasi terlaksana dengan baik dengan skor rata-rata 3,00.

Dengan demikian secara umum bahwa penanggulangan stres oleh pimpinan terhadap pegawai di Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Kota Padang terlaksana dengan baik (3,11).