

# ABSTRAK

## Hubungan Konflik dengan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat

Oleh : Mella Aldionita D/2014

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Kantor Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat yang menunjukkan masih kurang sesuai dengan harapan Kinerja Pegawai yang ada di kantor tersebut. Hal ini diduga terkait dengan adanya Konflik yang terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang Konflik dan Kinerja Pegawai di Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat serta mengetahui Hubungan Konflik dengan Kinerja Pegawai. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah : “Terdapat hubungan yang berarti antara Konflik dengan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat”.

Penelitian ini bersifat korelasional yaitu menggambarkan hubungan antara Konflik dan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat. Populasi penelitian ini adalah semua Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat dengan jumlah 65 orang. Besar sampel 56 orang yang ditentukan dengan teknik *Simple Random Sampling*. Instrumen uji coba dengan menggunakan angket model Skala Likert. Angket diuji coba pada 15 orang responden yang tidak termasuk sampel untuk mengetahui validitas dan reliabilitas angket.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa : Konflik berada pada kategori baik (80%) dan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat berada pada kategori sangat baik (90%). Terdapat hubungan yang signifikan antara Konflik dengan Kinerja Pegawai. Konflik dan Kinerja Pegawai Biro Bina Sosial Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat dengan koefisien korelasi pada taraf kepercayaan 95% dengan  $r_{hitung} 0,36 = > r_{tabel} = 0,26$ .