

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal Pegawai pada Kantor Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta (Kopertis) Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi, dan Kepulauan Riau)

**Oleh: Halimah . 17169/2010
Administrasi Pendidikan/FIP/UNP.**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di kantor Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta (Kopertis) Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi, dan Kepulauan Riau) yang menunjukkan kurang lancarnya komunikasi interpersonal yang terjadi di kantor tersebut, baik itu dari pimpinan kepada pegawai, pegawai dengan pegawai, maupun dari pegawai kepada pimpinan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang ditinjau dari aspek: 1) keterbukaan, 2) empati, 3) kesamaan, 4) kepositifan dan 5) dukungan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana komunikasi interpersonal pada Kopertis Wilayah X (Sumbar, Riau, Jambi, dan Kepri) yang dilihat dari aspek: 1) keterbukaan, 2) empati, 3) kesamaan, 4) kepositifan dan 5) dukungan.

Populasi penelitian ini adalah pegawai di Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta (Kopertis) Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi, dan Kepulauan Riau) yang berjumlah 70 orang. Sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 59 orang yang diambil melalui penarikan tabel Krechie. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala *Likert* dengan alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP) yang telah diujicobakan, dan sudah valid dan reliabel. Teknik analisa data menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pegawai pada kantor Kopertis Wilayah X (Sumbar, Riau, Jambi, dan Kepri) dilihat dari aspek : 1) keterbukaan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,09, 2) empati berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,21, 3) kesamaan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,83, 4) kepositifan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,17 dan 5) dukungan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,09. Secara keseluruhan komunikasi interpersonal pegawai pada kantor Kopertis Wilayah X berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,07.