

ABSTRAK

Betty Karmila. 2011. Upaya Peningkatan Layanan Pegawai di Kantor Wali Nagari Koto Salak Kabupaten Dharmasraya

Tugas ahir ini mengenai “Upaya Peningkatan Layanan di Kantor Wali Nagari Koto Salak Kabupaten Dharmasraya. Tujuan penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran tentang keadaan layanan oleh pegawai di kantor Wali nagari Koto Salak Kabupaten Dharmasraya dan bagaimana upaya yang di lakukan untuk peningkatan layanan pegawai sehingga pegawai dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Dalam tugas ahir ini di jelaskan mengenai Konsep dasar Layanan, Pentingnya Layanan, Jenis Layanan, dan Upaya Peningkatan Layanan yang telah di lakukan dan apa Upaya yang akan di lakukan untuk meningkat layanan. Dari hasil pembahasan dapat di simpulkan bahwa upaya peningkatan layanan pegawai di Kantor Wali Nagari Koto Salak Kabupaten Dharmasraya masih jauh dari harapan masyarakat. Untuk itu dalam mengatasi permasalahan tersebut Upaya Peningkatan Layanan Pegawai dalam melayani masyarakat beberapa upaya dapat di lakukan antara lain : Meningkatkan Pengawasan oleh pimpinan, memberikan pembinaan kepada pegawai, memberikan peranan Korpri dalam pembinaan pegawai. Upaya peningkatan layanan pegawai di Kantor Wali Nagari Koto Salak Kabupaten Dharmasraya masih belum maksimal. Dalam hal ini di perlukan peran serta masyarakat dalam Upaya Peningkatan Layanan Pegawai sehingga pelayanan yang di berikan sesuai dengan harapan dan keinginan masyarakat.

Kata kunci : Layanan Pegawai