

ABSTRAK

Kajian Distribusi Air PDAM di Kelurahan Simpang Rumbio Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok

Oleh : Syelvi Diana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengemukakan informasi tentang ketersediaan sumber air PDAM, ketersediaan sumber air non-PDAM, pendistribusian air PDAM dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dan faktor penyebab tidak lancarnya distribusi air PDAM. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan rumus persentase. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang menjadi pelanggan PDAM di Bidang Non-Sosial khususnya Golongan RTB / Golongan 2C di Kelurahan Simpang Rumbio Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok dengan jumlah sebanyak 723 pelanggan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Proporsional Random Sampling* dengan persentasenya yaitu sebesar 5 % dari populasi yang ada yaitu 36 pelanggan. Hasil penelitian ini menemukan : (1) Ketersediaan sumber air PDAM pada saat ini tidak mengalami kendala dalam mendapatkannya, karena bahan bakunya berasal dari Batang Lembang yang airnya selalu tetap / permanen, serta diolah melalui IPA (Instalasi Pengolahan Air minum) KTK. (2) Pelanggan masih banyak memakai 2 sumber air bersih sekaligus yang berguna untuk jaga-jaga / cadangan apabila air PDAM tidak mengalir. (3) Pendistribusian air PDAM belum mencukupi kebutuhan pelanggan, buktinya terdapat keseimbangan tingkat kepuasan air PDAM oleh pelanggan dimana 50% dinyatakan puas dan 50% dinyatakan tidak puas. (4) Faktor-faktor yang menyebabkan tidak lancarnya air PDAM di Kelurahan Simpang Rumbio dipengaruhi oleh kapasitas air PDAM, jumlah pelanggan, jarak, topografi, sistem pengaliran dan filtrasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan

judul “Kajian Distribusi Air PDAM di Kelurahan Simpang Rumbio Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok”

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun teknik penulisannya, semua ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Oleh sebab itu penulis membuka diri terhadap saran dan masukan dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Si selaku pembimbing I yang banyak memberi masukan, pengarahan, bimbingan, koreksi dan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis.
2. Bapak Drs. Suhatrik, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan, bimbingan, koreksi dan arahan sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bakaruddin, M.S selaku Penasehat Akademis sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran, dorongan, informasi, bantuan, koreksi serta petunjuk dan arahan yang memperkaya pengetahuan penulis kearah perkembangan.
4. Bapak Febriandi, S.Pd., M.Si dan Ibu Dra. Kamila Latif, M. S selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ketua dan Bapak Sekretaris Jurusan Geografi FIS UNP beserta staf dosen dan tata usaha yang telah memberikan bantuan, dorongan, petunjuk dan kemudahan-kemudahan lainnya sehingga skripsi dapat di selesaikan.

6. Dekan dan seluruh staf tata usaha Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang yang telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak Walikota C.q Kesbang pol dan Linmas yang telah memberikan izin penelitian.
8. Bapak Kepala PDAM Kota Solok yang telah memberikan data dan informasi dalam penelitian ini.
9. Bapak Lurah Simpang Rumbio yang telah memberikan data dan informasi dalam penelitian ini
10. Kepada pihak-pihak selaku responden penelitian yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini
11. Teristimewa buat orang tuaku tercinta serta kakak-kakakku yang selama hidupnya senantiasa mendo'akan, mencurahkan kasih sayang, memberikan motivasi baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat perjuangan angkatan 2006 yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi bagi penulis dalam meraih sukses yang dicita-citakan.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan pahala yang berlipat ganda. Amin Ya Robbal Alamin.

Padang, Februari

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Kajian Teori.....	7
B. Kerangka Konseptual.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	18
B. Populasi dan Sampel	18
C. Variabel dan Data	19
D. Teknik Pengumpulan Data	20
E. Instrumen Penelitian.....	21

F. Teknik Analisis Data.....	22
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Kondisi Umum Daerah Penelitian	23
1. Keadaan Fisik	23
2. Keadaan Sosial	26
B. Hasil Penelitian	26
C. Pembahasan.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Teknik pengumpulan data.....	20
Tabel III.2 Kisi-kisi Instrumen penelitian.....	21

Tabel IV.1	Mata pencaharian penduduk tahun 2010	26
Tabel IV.2	Distribusi frekuensi asal sumber air bersih PDAM di Kelurahan Simpang Rumbio.....	27
Tabel IV.3	Distribusi frekuensi tempat pengolahan air PDAM di Kelurahan Simpang Rumbio.....	28
Tabel IV.4	Distribusi frekuensi pemakaian sumber air bersih selain air PDAM	28
Tabel IV.5	Distribusi frekuensi jenis sumber air bersih selain air PDAM	29
Tabel IV.6	Distribusi frekuensi alasan pemakaian sumber air bersih selain air PDAM.....	30
Tabel IV.7	Distribusi frekuensi tindakan pelanggan ketika air macet / tidak mengalir	31
Tabel IV.8	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pelanggan	31
Tabel IV.9	Distribusi frekuensi tingkat pelayanan dari tahun ke tahun....	32
Tabel IV.10	Distribusi frekuensi kelancaran air PDAM.....	33
Tabel IV.11	Distribusi frekuensi aliran air PDAM.....	34
Tabel IV.12	Distribusi frekuensi waktu air PDAM hidup / mengalir.....	34
Tabel IV.13	Distribusi frekuensi lama air PDAM mengalir per hari.....	35
Tabel IV.14	Distribusi frekuensi warna air PDAM	36
Tabel IV.15	Distribusi frekuensi perbedaan warna air antara musim penghujan dengan musim kemarau	37
Tabel IV.16	Distribusi frekuensi waktu air PDAM macet / tidak mengalir	38
Tabel IV.17	Distribusi frekuensi lama air PDAM macet / tidak mengalir per minggu	38
Tabel IV.18	Distribusi frekuensi lama air PDAM macet / tidak mengalir .	39

Tabel IV.19 Distribusi frekuensi penyebab air PDAM macet	40
Tabel IV.20 Distribusi frekuensi tindakan pelanggan ketika air macet / tidak mengalir beberapa minggu.....	41
Tabel IV.21 Distribusi frekuensi kondisi pipa	41
Tabel IV.22 Distribusi frekuensi jarak IPA (Instalasi Pengolahan Air minum) dengan konsumen.....	43
Tabel IV.23 Distribusi frekuensi tindakan pelanggan ketika aliran air tidak sama dengan tetangga	44
Tabel IV.24 Distribusi frekuensi perbedaan kelancaran air antara musim penghujan dengan musim kemarau.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 2 Peta Administrasi Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok.....	24

Gambar 3 Peta Lokasi Penelitian Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	25
Gambar 4 Peta Topografi Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	46
Gambar 5 Peta Kelas Lereng Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok.....	47
Gambar 6 Peta Distribusi PDAM Kelurahan Simpang Rumbio Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Dokumentasi Lapangan

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian