

ABSTRAK

Upaya Unit Pelaksana Teknis Dinas (Uptd) Pelayanan Pendapatan Propinsi Di Kota Bukittinggi Dalam Mengatasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.

Oleh : Nova Mutiara Ilda

Penelitian ini membahas tentang berbagai jenis pajak daerah-propinsi pajak kendaraan bermotor (PKB) merupakan salah satu primadona dalam membiayai pembangunan daerah propinsi. Dewasa ini kebutuhan akan kendaraan bermotor bukan merupakan kebutuhan tersier lagi, namun berubah menjadi kebutuhan primer dimana setiap masyarakat dapat memperolehnya dengan mudah karena ditunjang dengan fasilitas kredit yang diberikan oleh pihak dealer dalam menjangkau konsumen di daerah. Namun, hal tersebut menimbulkan permasalahan baru yaitu masalah Tunggakan Pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Upaya dan Kendala UPTD Pelayanan Pendapatan Propinsi di Kota Bukittinggi dalam mengatasi permasalahan tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif, karena penelitian ini hanya berusaha untuk membuat deskripsi, gambaran tentang suatu keadaan sebagaimana mestinya. Pemilihan informan dalam penelitian ini memakai teknik *purposive*. Jenis datanya adalah data primer dan data skunder yang dikumpulkan melalui wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kendala yang ditemui dalam pelaksanaan pemungutan tunggakan pajak kendaraan bermotor, yang dilihat dari tiga unsur yaitu dari unsur wajib pajak, segi petugas fiskus dan dari segi implementasi peraturan. (2) Upaya efektif yang dilakukan oleh UPTD Pelayanan Pendapatan propinsi dalam mengatasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor, yaitu upaya secara intensifikasi dan upaya secara ekstensifikasi.