

ABSTRAK

Alfi Ilhami : NIM : 2010/55050. Strategi Diferensiasi Kota Sawahlunto Dalam Meningkatkan Investasi Sebagai Upaya Pengembangan Pariwisata di Kota Sawahlunto.

Skripsi ini mengkaji tentang strategi diferensiasi yang dilakukan Pemerintah Kota Sawahlunto dalam meningkatkan investasi sebagai upaya pengembangan pariwisata di Kota Sawahlunto. Permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana strategi diferensiasi Pemerintah Kota Sawahlunto dalam meningkatkan investasi pariwisata di Kota Sawahlunto (2) Faktor apa saja yang mempengaruhi masuknya investor dalam pengembangan pariwisata di Kota Sawahlunto.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan penelitian ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Data-data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis secara interaktif untuk menguji keabsahan data, penulis menggunakan teknik triangulasi sumber sehingga menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi diferensiasi Pemerintah Kota Sawahlunto dalam meningkatkan investasi sebagai upaya pengembangan pariwisata adalah dengan memberikan pembeda dan keunikan tersendiri yang dimiliki oleh Kota Sawahlunto. Diferensiasi tersebut dilihat dari (1) Diferensiasi produk (2) Diferensiasi pelayanan dan (3) Diferensiasi Citra. Kemudian terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi masuknya investor dalam pengembangan pariwisata di Kota Sawahlunto yaitu (1) Komitmen Kota Sawahlunto dalam pengembangan pariwisata (2) Tersedianya sarana dan prasarana penunjang (3) Pelayanan perizinan yang diberikan dan (4) Pembebasan lahan. Sehingga diharapkan pengembangan pada sektor pariwisata yang saat ini sedang dibangun oleh Kota Sawahlunto sesuai dengan visi Kota Sawahlunto “Kota Wisata Tambang yang Berbudaya Tahun 2020” yang dituangkan pada Perda Kota Sawahlunto No. 2 Tahun 2002 akan dapat tercapai dengan berkembangnya pula investasi pada sektor pariwisata.