ABSTRAK

Pelayanan Dinas Koperasi Umkm, Perinustrian Dan Perdagangan Terhadap Pedagang Pasar Di Kota Payakumbuh

Ole: Agus Emra: 2009-12942

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui pelayanan yang diberikan Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan terhadap Pedagang Pasar Kota Payakumbuh. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Informan penelitian dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Jenis dan sumber data yang digunakan data primer dan sekunder, data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bagaimana pelayanan Dinas Koperasi UMKM, Perindustrian dan Perdagangan Kota Payakumbuh telah memenuhi syarat asas pelayanan publik diantaranya Kepastian Hukum, Partisipatif, Keseimbangan Hak dan Kewajiban dan Kesamaan Hak, ditandai dengan persamaan pendapat yang diberikan Dinas dengan pedagang pasar Ibuh maupun pedagang Toko sesuai dengan Undang-undang No.25 Tahun 2009 tantang azas-azas pelayanan publik. Namum indikator yang masih belum memenuhi syarat asas-asas pelayanan publik diantaranya Ketepatan Waktu, Akuntabilitas, Keterbukaan Kepentingan Umum, Keprofesionalan, Kecepatan Ketepatan dan Keterjangkauan, Kesamaan Prilaku, Fasilitas dan Perlakuan Khusu bagi Kaum Rentan, di tandai dengan adanya pro dan kontra antara yang pendapat di nyatakan Dinas dengan pedagang pasar Ibuh maupun pedagang Toko