

ABSTRAK

Okta Meri Santi. “Pilihan Penggunaan Jasa Tukang Cuci Oleh Ibu-Ibu di Perumahan Belimbing Padang”. *Skripsi*. Program Studi Pendidikan Sosiologi Antropologi, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang, 2014.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh ketertarikan penulis untuk melihat masalah penggunaan jasa tukang cuci yaitu pada ibu di Perumahan Belimbing Padang. Teknologi memberi berbagai kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan aktifitasnya, pekerjaan yang dahulunya terasa berat, sekarang sudah menjadi lebih mudah. Kemajuan teknologi juga berdampak pada munculnya jasa layanan seperti munculnya jasa *laundry* yang menawarkan hidup yang lebih mudah dan efektif. Kenyataannya dari berbagai jasa yang ditawarkan akibat dari adanya teknologi, masih saja ada sebagian masyarakat yang mempertahankan aktifitas tradisional dalam membantu pekerjaannya seperti menggunakan jasa tukang cuci. Berdasarkan hal tersebut, peneliti ingin mengungkap dan mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi ibu-ibu lebih memilih menggunakan jasa tukang cuci di Perumahan Belimbing tersebut.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pilihan rasional yang dikemukakan oleh James C. Coleman. Coleman mengungkapkan bahwa tindakan perseorangan mengarah kepada sesuatu tujuan dan tujuan itu ditentukan oleh nilai atau pilihan (*preferensi*) yang rasional. Aktor dipandang berupaya mencapai keuntungan maksimal dalam mencapai tujuannya dengan cara melakukan pilihan terhadap penggunaan sumber daya secara rasional. Begitu juga dengan ibu di Perumahan Belimbing Padang yang memilih tetap bertahan menggunakan jasa tukang cuci karena hal tersebut menurut mereka adalah pilihan untuk bertindak secara rasional.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe studi kasus instrinsik. Teknik pemilihan informan dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah informan secara keseluruhan adalah 24 orang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penulis menggunakan triangulasi data serta dianalisis dengan teknik analisis interaktif Miles dan Huberman. Langkah-langkahnya yaitu mereduksi data, mendisplay data dan penarikan kesimpulan akhir.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa ibu yang menggunakan jasa tukang cuci di daerah tersebut disebabkan oleh adanya faktor-faktor sebagai berikut: 1) Yakin meninggalkan rumahnya dengan terhadap ibu tukang cuci, 2) Sudah terjalinnya interaksi personal dengan ibu tukang cuci, 3) Solidaritas sosial terhadap ibu tukang cuci, 4) Adanya kepercayaan jika mencuci dengan tangan itu lebih bersih, 5) Kualitas hasil jasa tukang cuci yang membuat ibu yang menggunakan jasanya enggan untuk “berpaling” ke *laundry*.