

## **ABSTRAK**

### **Problematika Penertiban Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kawasan *Banto Trade Centre* (BTC) Bukittinggi**

**Oleh : Murni Lestari**

Pembangunan BTC yang dilaksanakan Pemerintah Kota Bukittinggi merupakan suatu usaha untuk merubah bentuk pasar tradisional menjadi pasar modern. Operasional BTC pada kenyataannya belum berjalan optimal mengakibatkan munculnya problematika lain yaitu maraknya PKL yang berdagang di kawasan BTC Bukittinggi yang sangat mengganggu keamanan dan ketertiban kota. Pemko Bukittinggi beserta jajarannya yaitu Satpol PP dan Dinas Pengelolaan Pasar Bukittinggi sudah menempuh berbagai upaya untuk melakukan penertiban PKL di kawasan BTC Bukittinggi. Tujuan penelitian ini menjelaskan problematika penertiban PKL di kawasan BTC Kota Bukittinggi dan upaya yang dilakukan untuk melakukan penertiban PKL di kawasan BTC Kota Bukittinggi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah perspektif sistem pengendalian sosial oleh Peter L. Berger, dimana adanya suatu alat pengendalian sosial yaitu Satpol PP dan Dinas Pengelolaan Pasar Bukittinggi dalam melaksanakan penertiban terhadap PKL di kawasan BTC Bukittinggi. Lokasi penelitian ini dilakukan di Jalan Perintis Kemerdekaan dan di Jalan Soekarno-Hatta Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus *instrinsik*. Teknik pemilihan informan yaitu dengan cara *purposive sampling* dengan jumlah informan 22 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara mendalam. Validitas data dilakukan dengan teknik triangulasi data. Analisis data yang digunakan adalah Model Miles dan Huberman (Model Analisa Interaktif) yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa problematika penertiban PKL di kawasan BTC adalah kebijakan Pemerintah Kota Bukittinggi terhadap PKL, keterbatasan jumlah personil aparat, keterbatasan lahan lokasi pasar, rendahnya kesadaran hukum para PKL dan adanya pandangan pro dan kontra tentang keberadaan PKL di kawasan BTC Bukittinggi. Upaya yang telah dilakukan Pemerintah Kota Bukittinggi sejauh ini masih dalam pelaksanaan razia dan pemberian sosialisasi terhadap PKL di kawasan BTC Bukittinggi.